



# תעודת אחריות להגבהת מעקה למרפסת

1. תעודת אחריות זו תקפה בהצגת חשבונית מס ואישור ביצוע המעידים על רכישה והתקנה של הגבהת המעקה/ המעקה מקבוצת KPM
2. **"מערכת עגינה" (הגבהת מעקה)** - כוללת את כל מערך האבזור/פרזול המכריד בין "החומה" הקיימת ו/או "המעקה" הקיים לבין הזכוכית המותקנת (למעט "קונסטרוקציית האלומיניום").
3. תקופת האחריות על מערכת העגינה הינה ל 36 חודשים החל מיום ההתקנה ובכפוף לאישור בדיקת מעבדה מוסמכת מטעם החברה ככל והחברה תראה שיש צורך בכך.
4. האחריות מתייחסת למערכת העיגון של הגבהת המעקה על כל מרכיביה ואינה כוללת מקרה של שבר בכל אחת מהזכוכיות.
5. תקופת האחריות על הזכוכית המחוסמת 10 מ"מ הינה ל 36 חודשים, האחריות מתייחסת לעמידותה באופן תקין של הזכוכית בתוך מערכת העיגון הכוללת של הגבהת המעקה / מעקה.
6. האחריות אינה כוללת במקרה של שבר בזכוכית והעלות להחלפת הזכוכית החדשה והתקנה יחולו על הלקוח.
7. האחריות אינה תקפה במקרים של וונדליזם ו/או שימוש בלתי סביר במוצר ו/או שימוש בחומרים אשר יש בהם בכדי לפגוע באיכות המוצר.
8. באחריות הלקוח לדווח על כל תקלה או בעיה המתעוררת מהשימוש במוצר ולדווח מידית לשירות החברה. בנוסף באחריות הלקוח לחזק את הברגים של האביזרים אחת ל 12 חודשים או לתאם שירות הגעת טכנאי בתשלום לפי תעריף עלות קריאת שירות.
9. פירוק המוצר והתקנתו במידת הצורך יעשה על ידי מתקיני החברה ו/או מי מטעמה בלבד.
10. במקרה בו יפורק המוצר "עצמאית" ע"י הלקוח ומי מטעמו או באישורו וללא אישור בכתב מהחברה לכך - תפוג האחריות על כלל המוצר והחברה לא תישא כלל באחריות המוצר אף אם בתחום תקופת האחריות.
11. פרזול האביזרים להתקנת הגבהת המעקה הינו מחומר גלם פלבם (נירוסטה) בעל כושר עמידות לתנאי חוץ.
12. בתיים/בניינים השוכנים בקרבת חוף ים נמצאים ברגישות גבוהה יותר לשינוי גוון בחומר הגלם נירוסטה, אשר יתכן ויגרמו כתמים ו/או החלדה ו/או הצהבה של האביזר נירוסטה על אף היותו נירוסטה. יש לנקות את האביזרים באמצעים ובחומרים מתאימים באמצעות שירות החברה מעת לעת.
13. מומלץ למרוח את הפרזול נירוסטה בחומר מסוג "ננו" המשמר את השכבה הראשונה של הנירוסטה, פעולה זו מומלץ לבצע אחת לחצי שנה לצורך מזעור ו/או נטרול אפשרות האמור בסעיף 10 לעיל.
14. האמור בסעיף 11 לעיל מומלץ לביצוע בכל אזור בכל אזור בארץ אולם מובהר כי באזורי מישור החוף השוכנים ליד חופי ים מוגבר באופן מובהק הסיכוי להתרחשות האמור.
15. האחריות להגבהת המעקה בכללותה אינה חלה במקרה של נזקי טבע ו/או נזקים שמקורם מכוח עליון ובמקרה זה מומלץ להפעיל את פוליסת הביטוח של המבנה על מנת להחזיר את המצב לקדמותו.
16. בתום תקופת האחריות- החברה מעניקה מתן שירות "בדיקה שנתי" בעלות "הגעת שירות" בהתאם לתמחור החברה, באחריות הלקוח בלבד לפנות להזמנת שירות הבדיקה השנתית ולא תהיה ללקוח כל טענה כי החברה לא פנתה אליו לקבלת שירות זה.

