



# תעודת אחריות לסורג שקוף

1. תעודת אחריות זו תקפה בהצגת חשבונית מס ואישור ביצוע המעידים על רכישה והתקנה של הסורגים השקופים מקבוצת KPM
2. הסורג השקוף פותח ומיוצר בקבוצת KPM, כל הזכויות שמורות ולא ניתן להעתיק או לחקות את המוצר על חלקיו, כל פעולה שתעשה תהווה עבירה על זכויות יוצרים.
3. האחריות הניתנת לסורג השקוף בכפוף לבדיקת מעבדת בטיחות "שמר בטיחות והנדסה" אשר ביצעו בדיקת בטיחות לסורג השקוף בעומס של עד 270 ק"ג.
4. תקופת האחריות למערכת העגינה של הסורג השקוף הינה לתקופה של 10 שנים למקרה של שבר או ניתוק, החל מיום ביצוע ההתקנה ובכפוף לאישור בדיקת מעבדה של החברה ומי מטעמה.
5. תקופת האחריות לשלבי הפוליקרבונט (פלסן) השקופים הינה ל 10 שנים החל מיום ההתקנה ובכפוף לתעודת אחריות היצרן חברת "פלרם תעשיות בע"מ".
6. "שלבי פוליקרבונט" - שלבים העשויים פלסטיק קשיח מכוסים בשכבה חיצונית בחומר מוגן U.V למניעת הצהבה.
7. האחריות אינה כוללת מקרה של ונדליזם במוצר ו/או שימוש בלתי סביר ו/או מקרה של שימוש בחומרים אשר יש בהם בכדי לפגוע באיכות המוצר המכילים כימיקלים ו/או אלכוהול באחוז גבוה (מעל 3%) העלולים לפגוע בשקיפות וליצור עכירות "בשלבי הפוליקרבונט".
8. המלצתנו לניקיון "שלבי הפוליקרבונט" באמצעות מים או מים כחולים עם אחוז נמוך מאוד של אלכוהול המתיזים אותם על מטלית מיקרו פייבר או ז'ילדה הסופגים את הנוזלים ללא הותרת סימני אבנית על "שלבי הפוליקרבונט". מטליות סקוטש למיניהן ו/או כל מטלית בעלת מרקם "גס" אחר עלולה לפגוע באיכות ובשקיפות המוצר ולכן אסורה לשימוש.
9. למען הסר ספק מובהר בזאת כי שימוש בחומרים הכוללים כימיקלים ו/או חומרים כימיים ואו אלכוהול, יש בהם בכדי לגרום נזק מידי "לשלבי הפוליקרבונט" ואין לעשות בהם כל שימוש.
10. מובהר בזאת כי ככל ויעשה שימוש בחומרים אחרים אשר אינם בהתאם לאמור בסעיף 9 לעיל ולא על פי הנחיות יצרן "פלרם תעשיות בע"מ" -תפוג האחריות במייד.
11. אסור לפרק את המוצר או חלקו באופן עצמאי, פירוק המוצר יעשה על ידי מתקיני החברה ו/או מי מטעמה בלבד. לא תחול אחריות על מוצר שיפורק "עצמאית" וללא אישור בכתב חתום ע"י החברה לכך.
12. האחריות לסורג השקוף בכללותו אינה תחול במקרה של נזקי טבע ו/או נזקים שמקורם מכוח עליון במקרים אלו מומלץ להפעיל את פוליסת הביטוח של המבנה על מנת להחזיר את המצב לקדמותו.
13. בתום תקופת האחריות לסורג השקוף - החברה מעניקה מתן שירות "בדיקה שנתי" בעלות "הגעת שירות" בהתאם לתמחור החברה, באחריות הלקוח בלבד לפנות להזמנת שירות הבדיקה השנתית ולא תהיה ללקוח כל טענה כי החברה לא פנתה אליו לקבלת שירות זה.

